

## **Konditionen für Ärzte, Apotheken, Einkaufsgemeinschaften**

### **Preise: Fabrikabgabepreise (Grosspreise)**

#### **Distributionskostenzuschlag:**

- Bestellwert unter CHF 500.- Zuschlag CHF 30.-
- Bestellwert über CHF 500.- kein Zuschlag

#### **Lieferkonditionen:**

- Lieferung franko: Bei Bestellungen bis 12.00 Uhr erfolgt die Auslieferung per Post oder Spedition am Folgetag (Normalfall)
- Expresslieferungen: Porto zu Lasten des Empfängers

### **Retourenregelung:**

#### **Fehllieferungen** (nur unbeschädigte, ungeöffnete Originalverpackungen):

- Rücknahme innerhalb 10 Tagen
- Ersatzlieferungen franko

#### **Fehlbestellungen** (nur unbeschädigte, ungeöffnete Originalverpackungen):

- Rücknahme innert 10 Tagen zu 100% Rückerstattung
- Keine Distributionskostenrückerstattung

#### **Verfallene Ware:**

- 50% Warengutschrift über den Vertriebskanal bis max. 3 Monate nach Verfall